



GUIDA AI SERVIZI UNISALUTE WEB E APP

Edizione Aprile 2022

I SERVIZI UniSalute

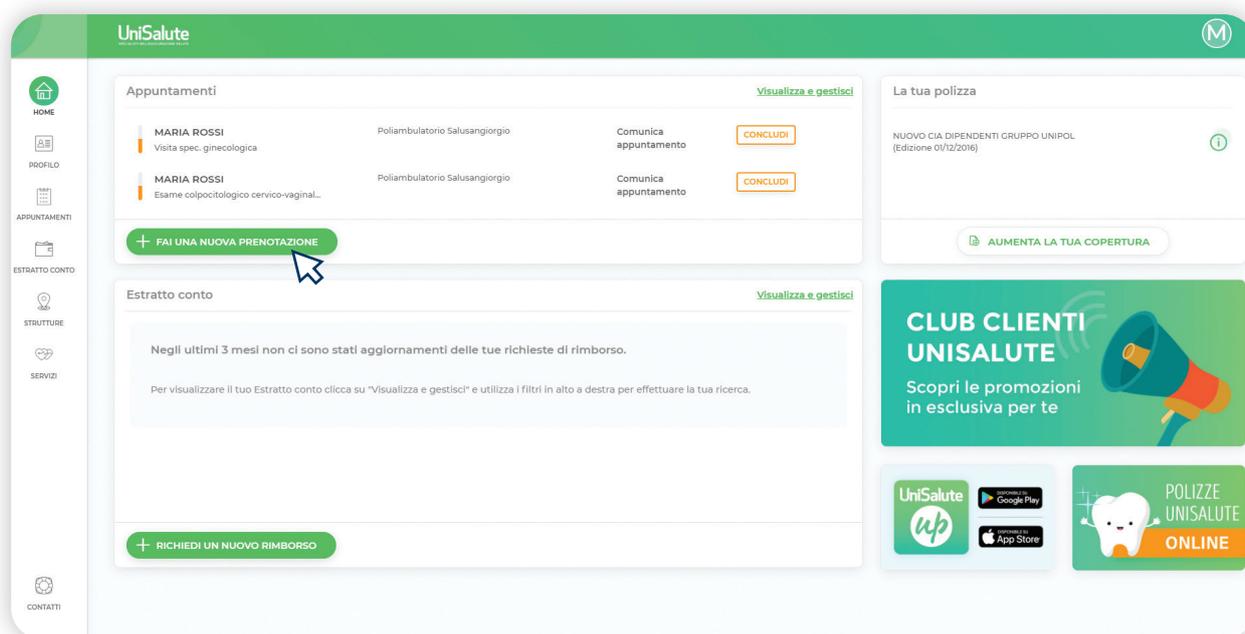
Web e App



UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Servizi Web

L'utilizzo del sito www.unisalute.it ti permette di accedere a tanti comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni legate alla gestione del piano sanitario: dalla prenotazione delle prestazioni alla consultazione dello stato delle richieste di rimborso. Tutte le funzionalità riservate sono accessibili in un'area riservata raggiungibile tramite username e password personali.



Le principali funzioni che UniSalute mette a tua disposizione sono le seguenti:

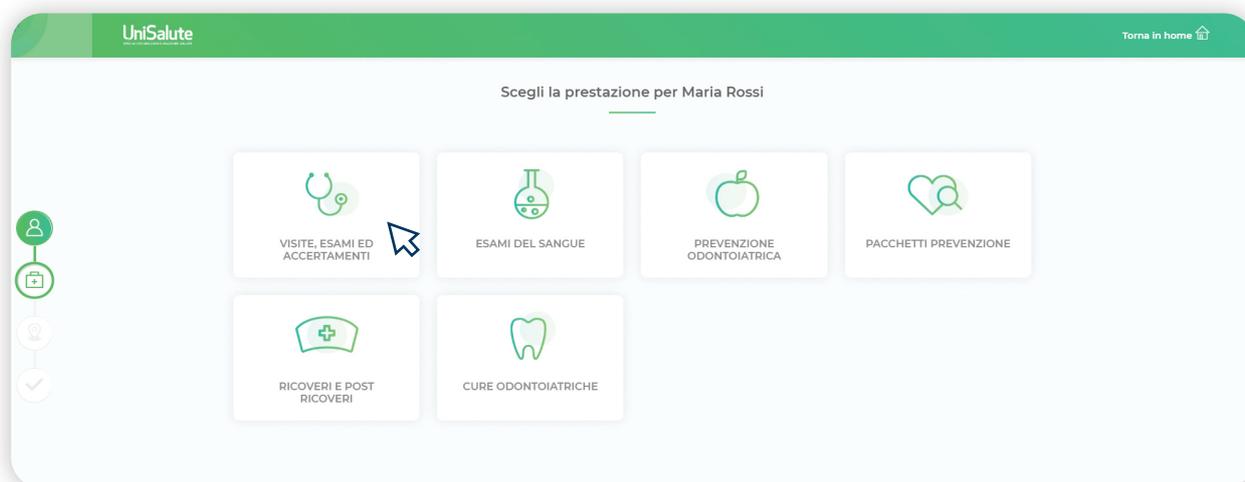
- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto tuo oppure, grazie alla nuova funzione, puoi prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunichi a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente caricando on line le fatture e i documenti richiesti per il rimborso

- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso filtrando per assicurato e per anno. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **consultare le prestazioni** del tuo piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- **ottenere pareri medici on line**

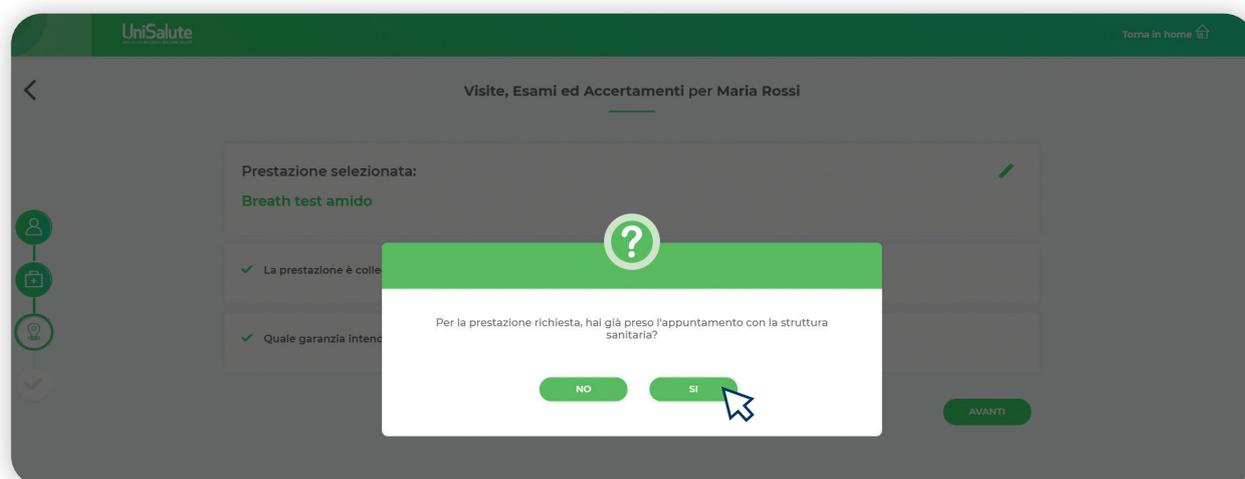
PRENOTAZIONI

Con la funzione **"Fai una nuova prenotazione"** puoi prenotare la prestazione sanitaria on line compilando l'apposito form, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione.

Per richiedere una prenotazione, dopo avere inserito i tuoi dati occorre scegliere la prestazione che vuoi effettuare.



E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto tuo oppure puoi prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e comunicarlo a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ti dà riscontro.



1. SE HAI PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA:

comunichi velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento e riceverai riscontro da UniSalute.

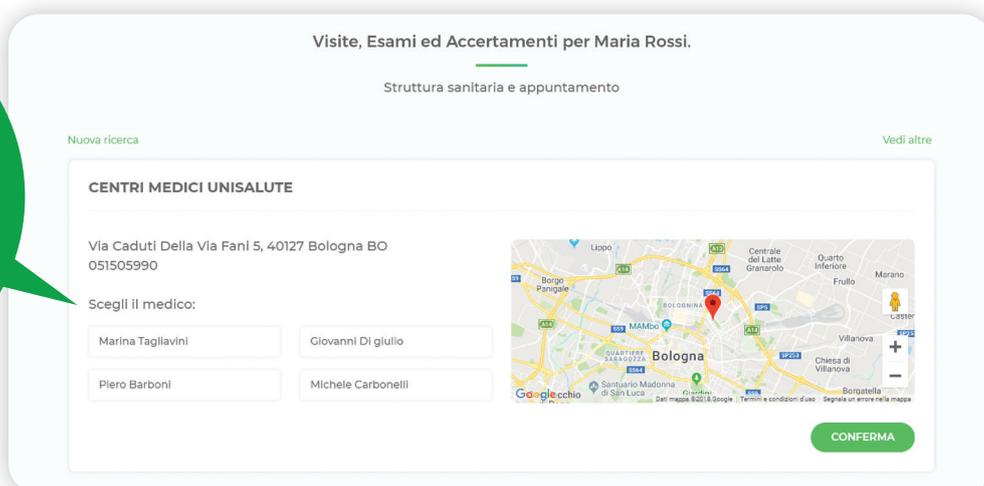


2. SE CHIEDI A UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO:

UniSalute ti consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo da te indicato e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base delle tue disponibilità. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura puoi cambiare o disdire l'appuntamento.



Nel caso delle **VISITE SPECIALISTICHE**, all'interno della struttura individuata, è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.



Se la struttura sanitaria consigliata non ti soddisfa, puoi sceglierne un'altra in base all'elenco proposto.

UniSalute CHIUDI ✕

Altre strutture

Torna alla struttura proposta

- POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL
Via Caduti Di Sabbiano 1/A, 40068 San Lazzaro Di Savena BO
- CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)
Via Ottaviano Mascherino 9/b 3/B, 40128 Bologna BO
- SOCIETA E SALUTE SPA - BOLOGNA
Via Massarenti 46/I, 40138 Bologna BO
- CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR SRL (CD)
Via Del Lavoro 40, 40127 Bologna BO
- POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI
Via Cracovia 21, 40139 Bologna BO

Vedi altre ▾

CONFERMA

UniSalute Torna in home 🏠

Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.

Struttura sanitaria e appuntamento

Struttura
Poliambulatorio privato centro medico san michele srl

RICHIEDI L'APPUNTAMENTO

Cliccando su **“richiedi l'appuntamento”** e su **“chiedi ad UniSalute”** UniSalute chiede per conto tuo l'appuntamento alla struttura, e ti verrà richiesto di inserire almeno 3 disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.

UniSalute CHIUDI ✕

Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO CHIEDI AD UNISALUTE

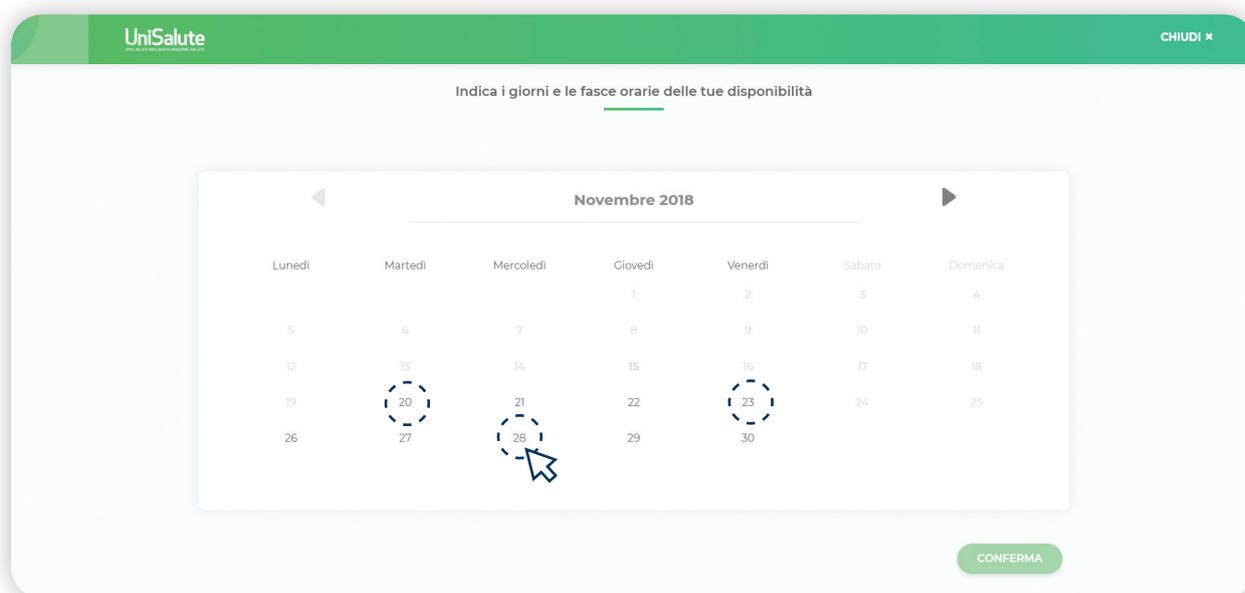
INDICA LE TUE DISPONIBILITÀ

Chiederemo l'appuntamento alla struttura e te lo comunicheremo nei prossimi giorni.

Inserisci almeno **3 giornate** di disponibilità e relativa preferenza sulle fasce orarie

CONFERMA

Compare quindi il **calendario nel quale inserire i giorni e gli orari in cui si è disponibili** ad effettuare la prestazione.



Il sistema invia all'indirizzo di posta da te indicato il promemoria con tutti i dati necessari: data e ora dell'appuntamento, indirizzo, eventuali somme a tuo carico ed eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione. Ricevi inoltre un sms con il promemoria per la prestazione richiesta.

RIMBORSI - NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Con la funzione **"Nuova richiesta rimborso"** puoi richiedere on line i rimborsi delle prestazioni effettuate. **E' possibile inviare in formato elettronico (upload) la documentazione direttamente dal sito in pochi semplici passi.** Nella prima videata il sistema richiede per quale tipologie di prestazione si richiede il rimborso.



Devi quindi compilare i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale chiedi il rimborso e caricare on line i documenti di spesa in tuo possesso.

The screenshot shows the UniSalute website's 'Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso' page. The form is titled 'Inserisci dati fattura' and contains the following fields:

- Data fattura:** Input field with a calendar icon.
- Numero fattura:** Input field.
- Bollo:** Radio buttons for 'Sì' and 'No'.
- Totale fattura:** Input field.
- Ragione Sociale fornitore:** Input field with an information icon.
- Codice fiscale fornitore:** Input field.
- Numero prestazioni in fattura:** Dropdown menu with '0' selected.

Al termine del caricamento visualizzi il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale e ricevi una mail con i dati inseriti. Se l'iter è andato a buon fine UniSalute accredita l'importo dovuto sul conto corrente da te indicato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento. Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, puoi consultare la sezione **"Estratto Conto"**.

ESTRATTO CONTO

Con la funzione **"Estratto conto"** hai a disposizione un comodo strumento di informazione **sullo stato delle tue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. E' inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento. Inoltre per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a tuo carico con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. E' inoltre possibile effettuare l'upload dei documenti mancanti per accelerare il rimborso. Tutte le pagine visualizzate sono stampabili.

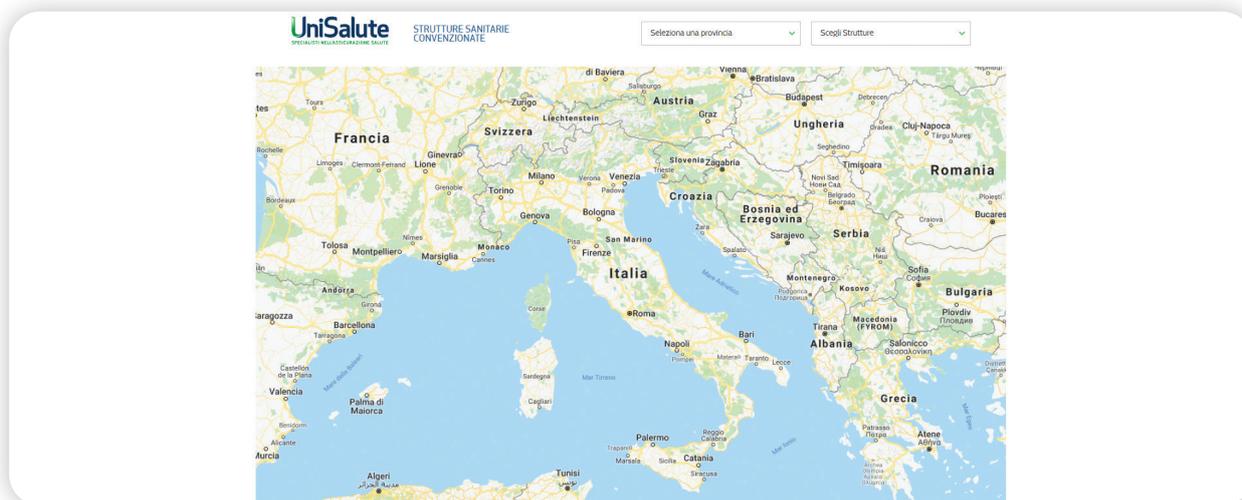
The screenshot shows the 'Estratto conto' page on the UniSalute website. The page title is 'Estratto conto: visualizza e gestisci le tue richieste di rimborso'. There are buttons for '+ RICHIEDI RIMBORSO' and 'STAMPA RIEPILOGO'. The main content is a table with the following data:

Riepilogo		Concluditi		2018, Tutti gli assicurati, Tutti gli stati	
	Rimborsato Maria Rossi Caricato il 17/05/2018	Numero sinistro: 3166362/18 Odontoiatria Doc.n. 32/18 del 24/03/2018		Totale documento: 100.00 € Importo rimborsato: 90.00 € Importo non rimborsato: 10.00 €	
	Rimborsato Maria Rossi Caricato il 12/02/2018	Numero sinistro: 1076709/18 Lenti e occhiali Doc.n. 72006132 del 30/12/2017		Totale documento: 670.00 € Importo rimborsato: 536.00 € Importo non rimborsato: 134.00 €	
	Rimborsato Maria Rossi Caricato il 08/02/2018	Numero sinistro: 1003501/18 Odontoiatria Doc.n. 22/18 del 30/01/2018		Totale documento: 350.00 € Importo rimborsato: 315.00 € Importo non rimborsato: 35.00 €	
	Rimborsato Maria Rossi Caricato il 08/02/2018	Numero sinistro: 1003538/18 Odontoiatria Doc.n. 44/17 del 08/04/2017		Totale documento: 150.00 € Importo rimborsato: 135.00 € Importo non rimborsato: 15.00 €	



STRUTTURE SANITARIE

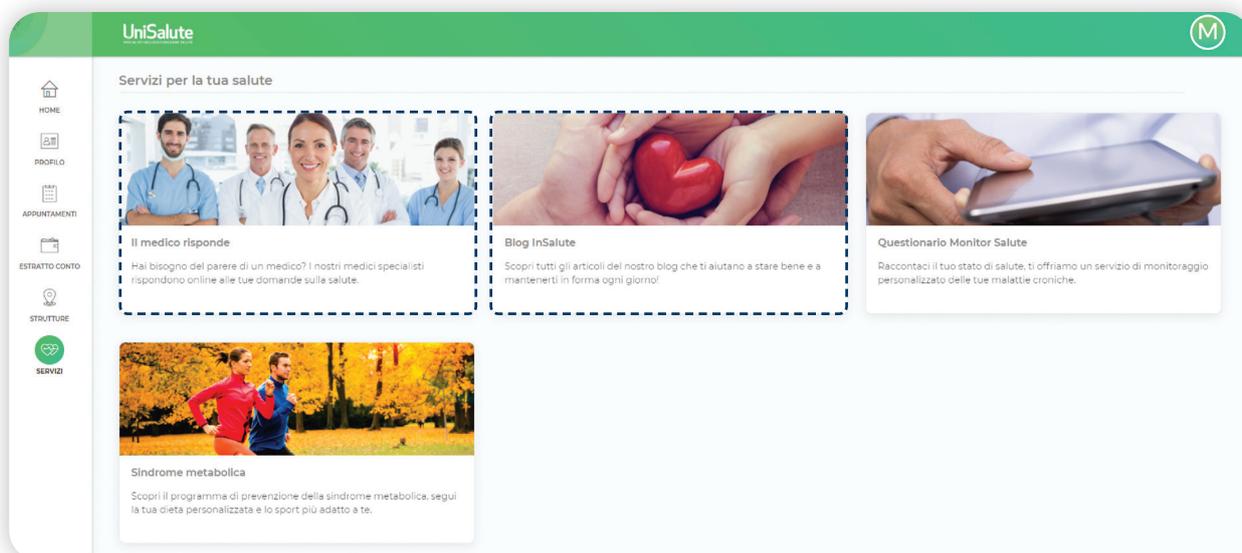
Con la funzione **“Strutture”** puoi consultare in qualsiasi momento l’elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, tipologia di struttura ecc..). La funzione di geo-localizzazione permette di individuare immediatamente direttamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d’interesse.



SERVIZI

Con la funzione **“Servizi”** puoi accedere a comodi servizi on line quali **“il medico risponde”** e puoi consultare gli articoli del blog UniSalute.

- Con la funzione **“il medico risponde”** puoi inviare via mail le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all’assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.
- Consultando **gli articoli del blog InSalute** puoi consultare gli ultimi aggiornamenti sui temi della salute e del benessere per tutta la famiglia



PROFILO

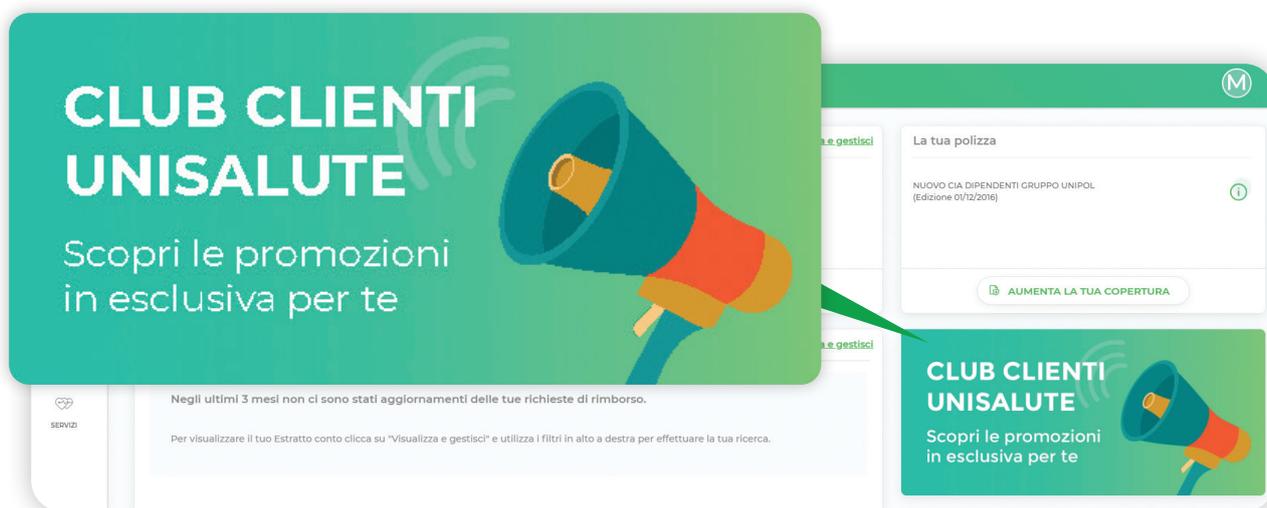
Con la funzione **“Profilo”** puoi aggiornare i dati personali relativi alla tua residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l’accredito dei rimborsi.

Puoi anche gestire il consenso dei dati personali, dei dati comuni ai componenti del nucleo familiare e scegliere le opzioni di visualizzazione dei dati.

Infine puoi scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell’avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.

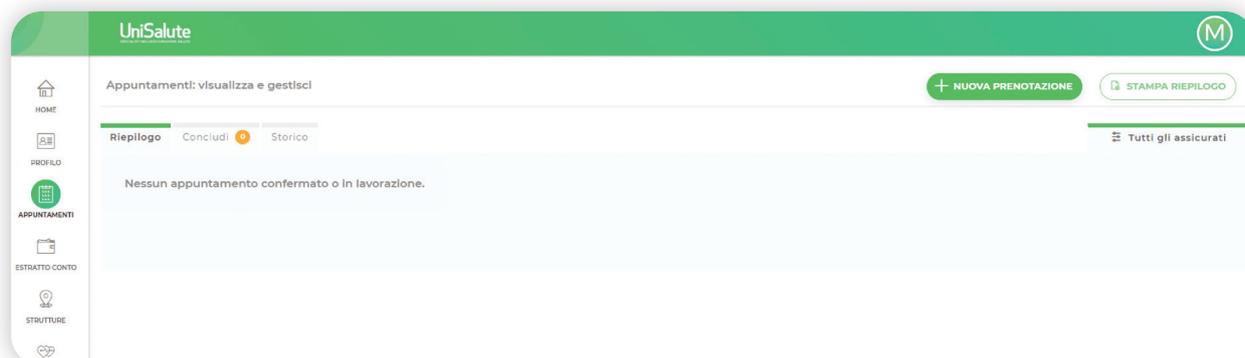
CLUB CLIENTI UNISALUTE

In questa sezione trovi numerose convenzioni esclusive a te dedicate con sconti o condizioni vantaggiose su prodotti e servizi vari.



APPUNTAMENTI

Nell’area appuntamenti visualizzi gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.



LA TUA POLIZZA

Nella sezione **“la tua polizza”** visualizzare il dettaglio delle prestazioni del tuo piano sanitario. Le prestazioni del Piano sanitario sono consultabili su FUTURA - Sezione LIFE Assistenza e Previdenza.

CONTATTI

Nell'area **“contatti”** visualizzi il numero verde dedicato al tuo piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.



SISTEMA DI MESSAGGISTICA “MEMO SALUTE”

Attraverso “Memo Salute” ricevi direttamente sul cellulare o sull’e-mail:

- conferma dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- comunicazione dell'accredito del rimborso sul conto corrente;
- messaggio con avviso di verificare sul sito lo stato delle richieste di rimborso

Periodicità Aggiornamento dati

UniSalute provvede ad implementare le informazioni contenute nell'area dinamica sulla base dei dati acquisiti nell'esecuzione del contratto di gestione.

A seguito dell'aggiornamento delle posizioni individuali di ciascun Assicurato nel proprio sistema informativo, UniSalute provvede a trasferire i nuovi dati nell'area dinamica per renderli disponibili all'Assicurato.

- La parte anagrafica è aggiornata con cadenza settimanale.
- La parte relativa ai sinistri con cadenza giornaliera.
- La parte relativa alle strutture sanitarie convenzionate con cadenza plurigiornaliera.

Sicurezza dei dati

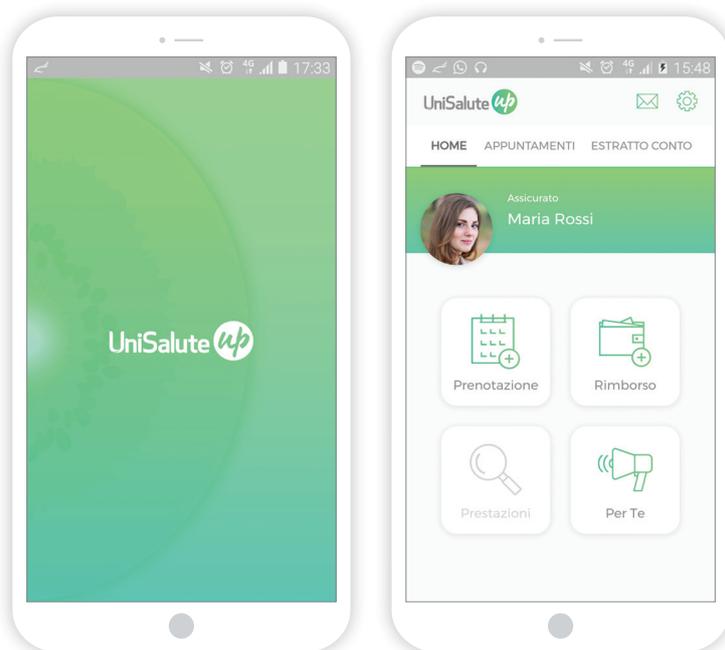
Tutti i dati presenti nell'area dinamica sono protetti dal sigillo Sito Sicuro VeriSign che permette a chiunque visiti un sito internet di condurre transazioni o trasmettere e ricevere informazioni senza alcun motivo di preoccupazione.



L'App UniSalute Up

L'APP UniSalute UP consente l'attivazione di un nuovo canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati. Tutte le componenti dell'applicazione sono state concepite per permettere a tutti gli Assicurati, in area riservata, di accedere in piena autonomia al maggior numero di servizi di frequente utilizzo:

Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, anche comodamente da casa o da ovunque ti trovi.



CON L'APP UNISALUTE UP PUOI:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per tuo conto oppure, grazie alla nuova funzione, puoi prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e comunicarlo a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute



PRENOTAZIONI - APP

Con l'app **UniSalute** puoi prenotare direttamente le prestazioni di specialistica. Basta compilare in modo rapido l'apposito form su **"Prenotazioni"** e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per tuo conto oppure, grazie alla nuova funzione, puoi prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e comunicarlo a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e te ne dà riscontro.

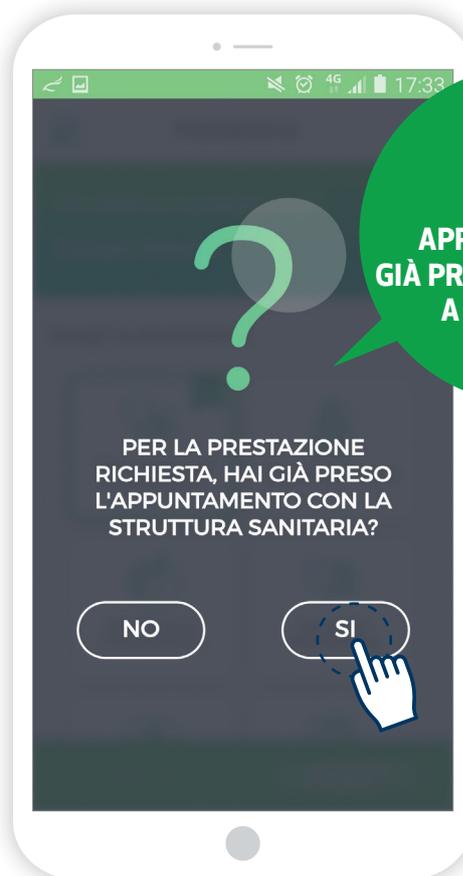
1.

Scelta della **TIPOLOGIA di PRESTAZIONE**



2.

Scelta tra **APPUNTAMENTO GIÀ PRESO o RICHIESTA A UNISALUTE**

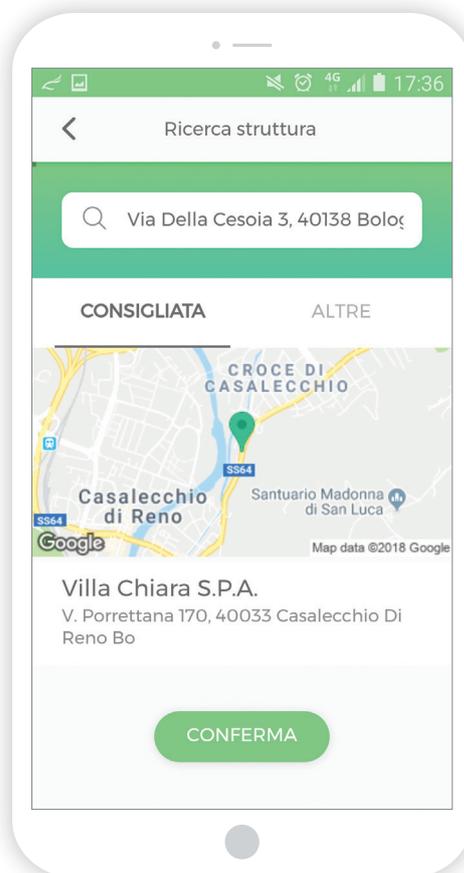




Se prendi l'appuntamento in autonomia con la struttura devi poi comunicare a UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento.

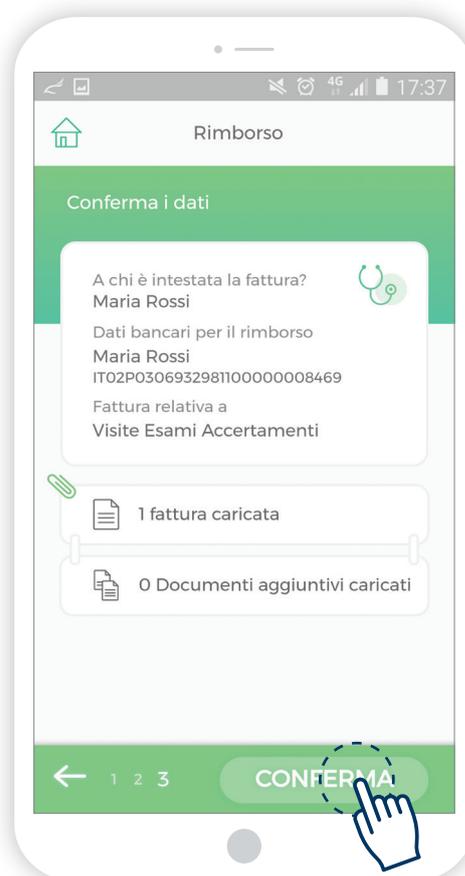
Se chiedi a UniSalute di organizzare l'appuntamento, UniSalute ti consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo da te indicato e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base delle tue disponibilità. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e hai la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.

Per tutti i casi di prenotazione, seguono i messaggi di riepilogo, invio promemoria, invio dell'autorizzazione e, se attivate, le relative notifiche sul telefono. In caso di prenotazione sospesa, puoi completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.



RIMBORSI

Con la funzione **RIMBORSI** puoi richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie semplicemente **caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti con tre semplici step**. Al termine del caricamento visualizzi il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.

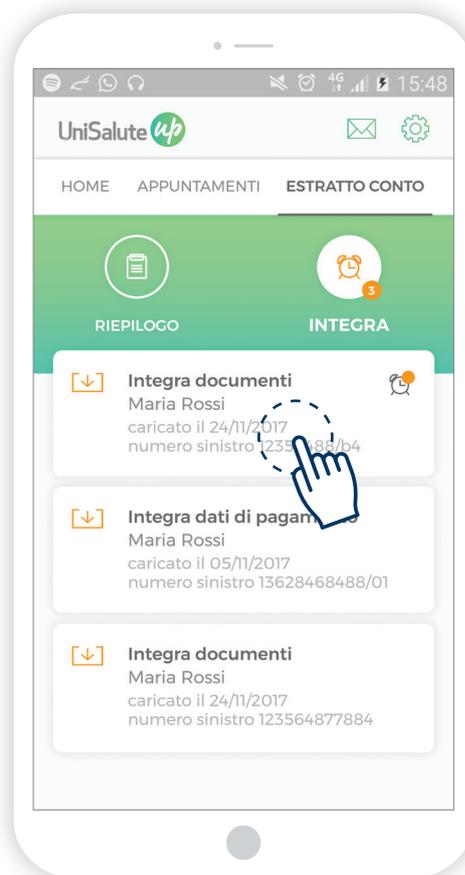


ESTRATTO CONTO

Nella sezione **ESTRATTO CONTO** puoi consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle tue richieste di rimborso. E' possibile **visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione**.

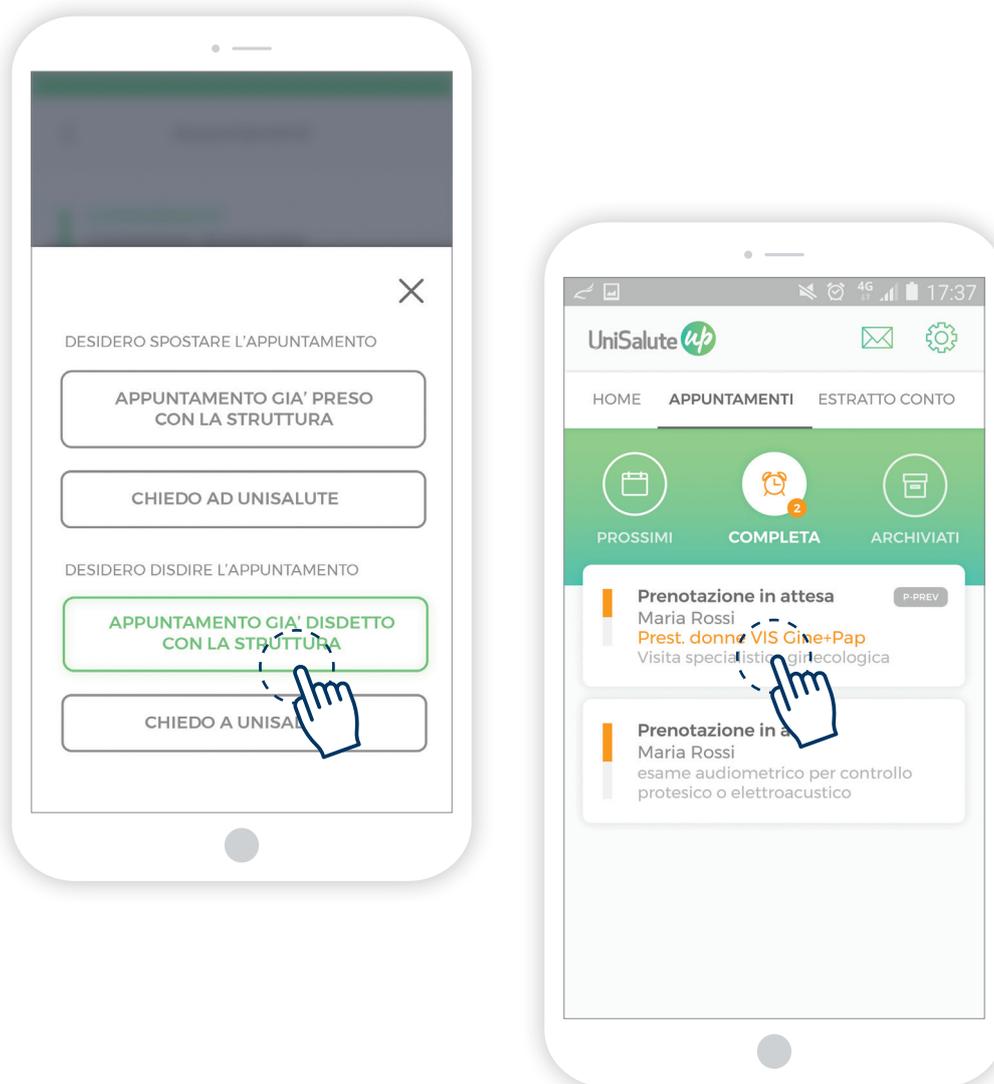
L'aggiornamento dei dati è real-time, il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche. Inoltre per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a tuo carico con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti semplicemente caricando una foto.

L'assicurato può consultare i documenti inviati.



APPUNTAMENTI

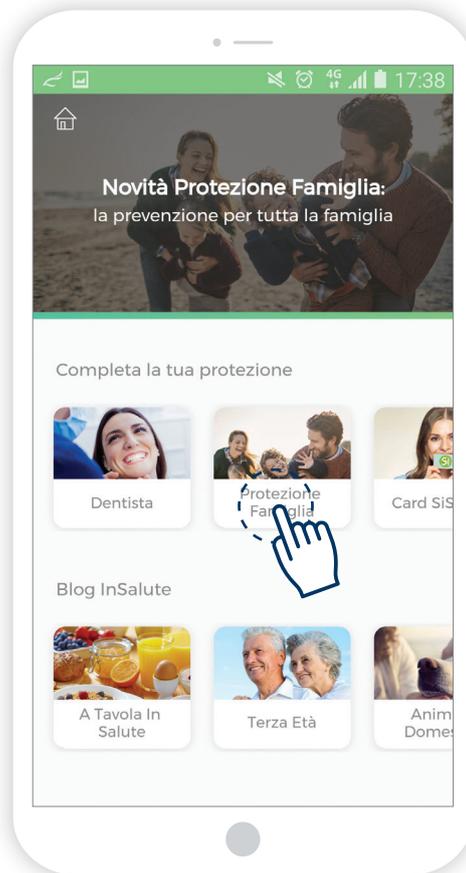
Nella sezione **APPUNTAMENTI** puoi **visualizzare l'agenda con i tuoi prossimi appuntamenti** per le prestazioni sanitarie, può completarli (qualora debba ancora contattare la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento) può modificarli o disdirli.





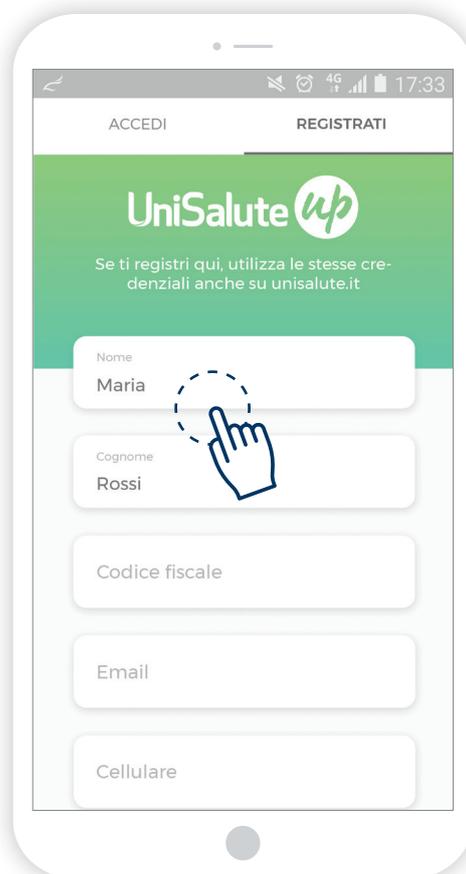
PER TE

Nella sezione **PER TE** l'assicurato **puoi leggere le news e gli articoli del Blog InSalute** per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato registrarti direttamente sull'app UniSalute UP in pochi semplici passi. Se sei già registrato sul sito unisalute.it puoi utilizzare le stesse credenziali di accesso.



UniSalute S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - unisalute@pec.unipol.it - tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961
Capitale sociale i.v. Euro 78.028.566,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03843680376 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 319365
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n.1.00084 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.046

www.unisalute.it